

SUBIECTE
pentru examenul de admitere la masterat

1. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА ОРГАНИЗАЦИИ

СУЩНОСТЬ, ЭВОЛЮЦИЯ И ШКОЛЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Понятие и определение менеджмента.

Эволюция и школы менеджмента. Классическая школа управления. Школа человеческих отношений. Современные подходы к менеджменту. Системный и ситуационный подходы.

ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕНЕДЖЕРЫ

Понятие и основные характеристики организации. Виды организаций. Формальные и неформальные организации.

Природы труда менеджера. Способности и качества преуспевающего менеджера. Роли менеджера по определению Минцберга. Уровни управления:

СРЕДА ОРГАНИЗАЦИИ

Внутренняя среда организации – цель, структура, задачи, технология, люди.

Внешняя среда организации. Сущность и значение внешней среды. Среда прямого и косвенного воздействия. Характеристики факторов внешней среды.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ КУЛЬТУРА

Организационная культура. Сущность и значение организационной культуры. Виды культур. Факторы влияющие на организационную культуру. Оценка организационной культуры. Изменение и развитие культуры.

Социальная ответственность организации. Определение, подходы, содержание. Аргументы „за” и “против”. Реакции организации на социальные дилеммы. Sensibilitatea socială. Tipuri de programe de responsabilitate socială.

Этика. Определение и эволюция. Области этической ответственности. Факторы определяющие этическое поведение. Этапы морального развития организации. Этические дилеммы и стандарты. Процесс принятия этического решения. Действия по повышению этического поведения.

ПРОЦЕСС ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Понятие и типы решений.

Процесс принятия решений: определение (диагностика) проблемы, формулировка ограничений и критериев для принятия решения, выявление и оценка альтернатив, выбор наилучшего решения, реализация решения, оценка результатов и обратная связь.

Факторы влияющие на процесс принятия решений.

Моделирование в процессе принятия решений. Необходимость моделирования. Типы моделей. Этапы процесса моделирования.

Методы принятия решений: дерево решений, мозговой шторм (brainstorming), номинальные группы, метод Дельфи. Правила использования, преимущества и недостатки

ПРОЦЕСС КОММУНИКАЦИИ

Сущность и значение коммуникации в менеджменте. Элементы и этапы процесса коммуникации. Значение обратной связи.

Формы и направления коммуникации. Коммуникационные сети.

Коммуникативные барьеры и способы их преодоления.

Значение и типы заседаний. Этапы организации заседания: подготовительный, открытие заседания, проведение заседания, закрытие. Основные правила организации заседания.

ФУНКЦИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Функции планирования. Сущность и необходимость планирования. Типы планов. Сущность стратегического планирования. Этапы стратегического планирования.

Функция организации. Содержание функции организации. Организационная структура: определение и типы. Механистические структуры: типы, преимущества и недостатки. Механистические и органические структуры: типы, преимущества и недостатки. Факторы влияющие на выбор организационной культуры. Полномочия: сущность, характеристики, виды. Процесс делегирования полномочий: основные принципы. Преимущества и недостатки делегирования.

Функция мотивации. Понятие и сущность мотивации. Процесс мотивации. Формы мотивации. Содержательные теории мотивации (А.Маслоу, К.Альдерфер, Д.Макклеланд, Фр.Герцберг). Процессуальные теории мотивации (теория жиданий, теория справедливости, модель Портера-Лоулера). Сравнительный анализ и применение.

Функция контроля. Сущность и необходимость контроля. Виды контроля. Этапы процесса контроля. Характеристики эффективного контроля.

ЛИДЕРСТВО

Понятие и сущность власти и влияния. Формы власти: преимущества и недостатки. Формы влияния: преимущества и недостатки.

Сущность лидерства. Менеджер и лидер: общие характеристики и различия.

Теории и лидерства. Подход с позиции личных качеств. Поведенческий подход. Ситуационный подход. Факторы влияющие на применение стиля лидерства.

Рекомендуемая литература:

1. Burlacu N., Cojocaru V. Management. - Chişinău, 2000. 473 p.
2. Zorlenţan T., Burduş E., Căprărescu G. Managementul organizaţiei. – Bucureşti, Ed. Economică, 1998. 736 p.
3. Covaş L. Cultura afacerilor. – Chişinău: ASEM, 2004. 194 p.
4. A.Cotelnic, M.Nicolaescu, V.Cojocaru. Management (în definiţii, scheme şi formule). – Chişinău:ASEM, 1998. 336 p.
5. Hrişcev E. Managementul firmei. Chişinău, 1998. 398 p.
6. I.Verboncu. Management. Întrebări şi răspunsuri. – Bucureşti, 1996. 184 p.
7. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – Москва, 1998. 527 с.
8. Дафт Ричард Л. Менеджмент. - Санкт-Петербург. 2002 г. 829 с.
9. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – Москва, 1994. 699 с.

2. ОСНОВЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Суть предпринимательства и малого бизнеса / МСП. Особенности развития предпринимательства в Республики Молдова и международная опыт. Личностные преимущество и риски в предпринимательстве.

Определение понятия «предприниматель» и характерные черты предпринимателя.

Поиск и оценка бизнес идей. Возможности и тенденции.

СПОСОБЫ НАЧАЛО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Создание нового предприятия. Основные организационно правовые формы предприятий. Выбор названия предприятия. Выбор местоположения предприятия.

Приобретения существующего предприятия. Этапы процесса приобретения.

Франчайзинг. Виды франчайзинговых систем. Этапы разработки бизнеса плана.

РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

Бизнес план. Потребность в составление бизнес плана. Структура и содержание основных разделов. Особенности деятельности предпринимателя.

Предпринимательский менеджмент.

ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Источники финансовых средств и их характеристика. Банковский кредит. Лизинг. Факторинг. Преимущества и недостатки. Определение необходимости финансовых ресурсов для создания бизнеса.

Прекращение предпринимательской деятельности

Мотивы прекращения предпринимательской деятельности. Способы прекращения.

Рекомендуемая литература:

1. Сырбу И. Основы предпринимательской деятельности, Изд-во МЭА, Кишинев, 2002
2. Сирополис Н. Управление малым бизнесом, Москва, Дело, 1997
3. Solcan A. Bazele antreprenoriatului: Inițierea unei afaceri mici, Alianța de Microfinanțare, Chișinău, 2006.
4. Solcan A. Bazele antreprenoriatului: Dezvoltarea unei afaceri mici, Alianța de Microfinanțare, Chișinău, 2006.
5. Iorgulescu A. Planificarea afacerii. Ghid de start, Editura All, București, 2006.
6. Nicolescu Ov. Managementul întreprinderilor mici și mijlocii, Ed. Economica, București, 2001.
7. Sasu C., Bernier R. Enciclopedia întreprinzătorului, Ed. Economică, București, 1999.

3. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ СТРУКТУРА ПРЕДПРИЯТИЯ

Определение производственного процесса. Классификация производственных процессов.

Определение производственной структуры. Звенья производственной структуры: рабочее место, производственные участки, производственные цехи.

Формы специализации производственных структур. Технологическая форма специализации. Предметная форма специализации. Предметно-технологическая структура. Характеристика, преимущества и недостатки.

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ПРОЦЕССА В ОСНОВНЫХ ЦЕХАХ

Организация производственного процесса в основных цехах. Основные принципы рациональной организации производственных процессов.

Типы производства: массовое производство, серийное, единичное. Основные характеристики.

Методы организации производства: поточный метод, партионный метод, единичный метод. Основные характеристики. Показатели поточных линий.

Виды сочетания производственных операций: последовательный, параллельный, последовательно-параллельный. Характеристики, преимущества и недостатки.

МЕНЕДЖМЕНТ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ЦЕХОВ И ОБСЛУЖИВАЮЩИХ ХОЗЯЙСТВ ПРЕДПРИЯТИЯ

Менеджмент ремонтной службы предприятия. Системы ремонта и обслуживания оборудования. График ремонтного цикла оборудования.

Менеджмент энергетического хозяйства предприятия. Планирование потребности в энергии различных видов. Энергетический баланс предприятия.

Менеджмент инструментального хозяйства. Классификация и индексация инструментов. Планирование потребности предприятия в различных видах инструментов.

Менеджмент транспортного хозяйства предприятия. Классификация транспортных средств. Системы организации движения грузопотоков. Планирование работы транспортного хозяйства.

Менеджмент подготовки производства. Характеристика основных этапов. Планирование подготовки производства.

Оперативно-календарное планирование. Основные составляющие и их характеристика.

Рекомендуемая литература

1. Сырбу И.М. Теория и практика Производственного менеджмента, Кишинев, МЭА, 2009.
2. Сырбу И.М. Системы планирования в бизнесе, Кишинэу, МЭА, 2008.
3. Новицкий Н.И. Организация производства на предприятиях, Москва, 2003.
4. Cotelnic A. Managementul unităților economice, ASEM, 1998.
5. Cotelnic A. Managementul activității de producție, Chișinău, Evrica, 2003.

4. СИСТЕМЫ ПЛАНИРОВАНИЯ В БИЗНЕСЕ

ПЛАНИРОВАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИИ

Определение и общая характеристика планирования

Планирование производственной программы. Структура и показатели производственной программы. Методика планирования. Стоимостные показатели произведенной продукции: товарная продукция, валовая продукция, чистая продукция, реализованная продукция.

Понятие производственной мощности. Методология расчета. Планирование производственной мощности.

ПЛАНИРОВАНИЕ ТРУДА И ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ

Определение производительности труда. Расчет уровня производительности труда в зависимости от способа выражения объема произведенной продукции и рабочего времени. Планирование роста производительности труда исходя из экономии персонала.

Персонал предприятия. Классификация персонала. Планирование потребности в персонале. Этапы планирования.

Фонд заработной платы. Определение фонда заработной платы. Тарифный, почасовой, дневной, месячный фонд зарплаты. Планирование фонда заработной платы.

ПЛАНИРОВАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОГО СНАБЖЕНИЯ.

Процесс снабжения. Определение и задачи. Системы организации снабжения: функциональная, материальная, в зависимости от назначения, смешанная.

Запасы материальных ресурсов. Понятие и виды. Критерии классификации запасов. Планирование запасов.

Организация отдела снабжения.

Разработка плана материально-технического снабжения. Содержание и этапы.

ПЛАНИРОВАНИЕ СЕБЕСТОИМОСТИ ПРОДУКЦИИ.

Определение себестоимости продукции. Значение, критерии классификации, функции. Структура себестоимости. Затраты и расходы – отличия, структура.

Калькуляция себестоимости. Распределение прямых затрат и косвенных расходов и затрат на единицу продукции.

ПРИБЫЛЬ И РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ.

Определение прибыли. Виды прибыли. Функции прибыли. Факторы, влияющие на величину прибыли.

Образование чистой прибыли. Составляющие чистой прибыли. Ставка налогообложения. Направления использования чистой прибыли. Создание резервного капитала. Фонд потребления и фонд накопления.

Определение рентабельности. Виды рентабельности. Расчет и экономическая сущность показателей. Порог рентабельности.

Рекомендуемая литература

1. Сырбу И.М. Системы планирования в бизнесе, Кишинэу, МЭА, 2008
2. Сырбу И.М. Управление и планирование на предприятии, Кишинэу, МЭА, 2005
3. Пармакли Д.М., Попа А.М. Планирование предпринимательской деятельности, Кагул, 2004
4. Cotelnic A. Managementul unităților economice, ASEM, 1998.
5. Cotelnic A. Managementul activității de producție, Chișinău, Evrica, 2003
6. Cotelnic A. Sisteme de planificare în afaceri, ASEM. 2009.

5. МЕНЕДЖМЕНТ РИСКОВ В ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ **ОПРЕДЕЛЕНИЕ И КЛАССИФИКАЦИЯ РИСКОВ.**

Определения риска. Функции риска. Факторы влияния на уровень риска. Критерии классификации рисков.

МЕТОДЫ И ТЕХНИКИ ОЦЕНКИ РИСКОВ

Качественные методы оценки рисков: оценка рисков в условиях неопределенности, экономическая симуляция, техника дерева решения.

Количественные методы оценки рисков: статистический метод, метод целесообразности затрат, экспертные методы.

МИНИМИЗАЦИЯ РИСКОВ И ИХ УПРАВЛЕНИЕ

Общие методы снижения рисков: принятие, избежание, диверсификация, передача; внутренние пути минимизации рисков: анализ партнеров, правильное составление контрактов, составление бизнес-плана, правильный выбор работников компании, хранение коммерческой тайны.

Этапы управления рисками.

Организационная структура и функции департамента риск – менеджмента в организации

РИСКИ ВЛИЯЮЩИЕ НА РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Риски влияющие на производственную деятельность: конкурентные риски и риски не востребоваемости товаров.

Риски влияющие на банковую деятельность: внутренне и внешние риски.

Риски влияющие на коммерческую и инвестиционную деятельность.

Рекомендуемая литература:

1. Gheorghe Negoiescu. Risc și incertitudine în economia contemporană, Galați, 1995
2. Florin Buhociu, Gheorghe Negoiescu „Investiții în economia de tranziție” Ed. „Evricea”, Brăila, 1998.
3. Prunea P „Riscul în activitatea economică”,Ed. Economica, București, 2003
4. Tomozei V. „Riscuri și instrumente financiare de acoperire” Ed. Evrica, Chișinău, 2002
5. Лапуста М.Г Риски в предпринимательской деятельности. – М., 1996
6. Сафронова Ф. “Экономика предприятия”, М., 1999, стр.538
7. Балдин К.В., Воробьев С.Н. « Управление рисками», Учебное пособие. ЮНИТИ. Москва. 2005
8. Шаркин А.С. « Экономические и финансовые риски. Оценка, управление, портфель инвестиций». Москва. 2005
9. Бартон Т.Л « Комплексный подход к риск-менеджменту: стоит ли этим заниматься». Москва, Санкт-Петербург, 2003
10. Philippe Jorion „Value at Risk: the new benchmark for controlling derivatives risk” //The Mc Graw-Hill Companies Inc. 1997.
11. Chris Chapman and Stephen Ward „ Project risk management. Processes, techniques and insights”. //John Wiley and Sons Ltd. 1997

Surse electronice

<http://www.mahg.com>

www.sgv.com.ph

www.unibook.ro

<http://www.cfin.ru/finansys/risk/>

<http://www.cfin.ru/finanalysis/invrisk/>